



Nr. 50 /05.01.2026

Aprob,
Director executiv,
Nicoleta-Daniela Ionescu

RAPORT DE ACTIVITATE ANUL 2025

Centrul de Urgență pentru Persoane fără Adăpost își desfășoară activitatea în baza Licenței de funcționare seria LF, nr. 0011237, eliberată la data de 14.11.2024, fiind organizat ca centru rezidențial destinat persoanelor aflate în situații de dificultate extremă, cu scopul reintegrării în familia de proveniență sau în alte instituții de profil ce pot asigura asistență socială pentru o perioadă nedeterminată, pentru satisfacerea nevoilor primare ale persoanelor fără adăpost, în sensul înlăturării cauzelor și eliminării parțiale sau totale a efectelor marginalizării sociale, sau, după caz, la redobândirea capacităților de viață independentă a persoanelor beneficiare.

Misiunea Centrului de Urgență pentru Persoane fără Adăpost este asigurarea protecției sociale a persoanelor fără adăpost din municipiul Galați, prin acordarea de servicii sociale specializate.

Principalele obiective ale centrului sunt:

- asigurarea nevoilor de bază ale beneficiarilor;
- inserția/reinserția socio-profesională;
- îmbunătățirea calității vieții;
- creșterea securității sociale.

Beneficiarii Centrului de Urgență pentru Persoane fără Adăpost sunt persoane adulte care, indiferent de sex, etnie, religie, vârstă, din motive singulare sau cumulate, de ordin social, medical, financiar-economic, juridic ori din cauza unor situații de forță majoră, trăiesc în stradă, locuiesc temporar la prieteni sau cunoscuți, se află în incapacitatea de a susține o locuință în regim de închiriere ori sunt în risc de evacuare, se află în instituții sau penitenciare de unde urmează să fie externate, respectiv eliberate și nu au domiciliu ori reședință.

Standardul minim de calitate aplicabil este alcătuit de Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, coroborat cu Ordinul nr.29/2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinelor sociale.



Centrul de Urgență pentru Persoane fără Adăpost asigură următoarele servicii:

- găzduire pe perioadă determinată;
- asigurarea hranei, prin cantina de ajutor social, în limita alocației de hrană;
- servicii de asistență medicală primară și îngrijire (servicii de infirmerie, îngrijire igienico-sanitară, igienizarea spațiului de habitat);
- consiliere socială și psihologică, în vederea dobândirii drepturilor cuvenite și a reintegrării sociale.

► Centrul dispune de un număr de 36 de locuri de cazare.

► La data de 01.01.2026 erau cazați în Centrul de Urgență pentru Persoane fără Adăpost și beneficiau de servicii conform contractelor de acordare de servicii sociale, 35 de beneficiari.

► La data de 31 decembrie 2025 erau cazați 35 beneficiari.

► În perioada ianuarie - decembrie 2025, au fost înregistrate 32 de noi solicitări. Pentru toate solicitările s-a efectuat evaluare inițială și au fost întocmite contracte de acordare servicii sociale.

► Numărul Dispozițiilor de admitere emise pe parcursul anului 2025 a fost de 32.

► Numărul Dispozițiilor de încetare emise pe parcursul anului 2025 a fost de 33.

► Numărul total de persoane asistate în anul 2025 este de 68 beneficiari: 36 (prezenți la data de 31.12.2024) + 32 contracte încheiate în perioada ianuarie - decembrie 2025

► Numărul mediu lunar, în anul 2025, a fost de 33 beneficiari.

► În conformitate cu legislația în vigoare, specifică situațiilor de violență domestică, în anul 2025 Centrul de Urgență pentru Persoane fără Adăpost a asigurat cazarea unui nr. de 6 persoane (agresori) pentru care organele de poliție au emis ordine provizorii de protecție.

Cabinetul de asistență socială al centrului a acționat în vederea respectării etapelor principale ale procesului de acordare a serviciilor sociale, respectând un algoritm specific, după cum urmează:

- Evaluare inițială;
- Stabilirea planului individualizat de intervenție;
- Implementarea măsurilor prevăzute în planul individualizat;
- Reevaluarea situației beneficiarului conform unei planificări și ori de câte ori este necesar;
- Evaluarea gradului de satisfacție al beneficiarului;

Principiile de eficiență care stau la baza acordării serviciilor sociale în cadrul centrului sunt:

- Orientarea și predispoziția pentru acțiune;
- Apropierea de beneficiar;
- Susținerea autonomiei și a capacității de inițiativă a personalului;
- O abordare destinată realizării unor scopuri realiste și urmării obiectivelor stabilite.

Activități specifice:

Transfer către alte instituții de asistență socială	Nr. beneficiari
Căminul pentru persoane Vârstnice „Sfântul Spiridon”	1
Căminul pentru persoane Vârstnice „Ștefan cel Mare și Sfânt”	2
Centrul Medico-Social Pechea	1



Sprijin pentru:	
- înscriere A.J.O.F.M	13
- înscriere cursuri formare profesională	2
- angajare cu forme legale	4
- încadrare în grad de handicap / revizuire dosar	4
- întocmire/revizuire dosar în vederea obținerii pensiei pentru limită de vârstă sau pensie pentru incapacitate de muncă	7
- obținerea venitului minim garantat	24
- întocmire CI/stabilire reședință pe adresa centrului	11
- recuperare documente stare civilă (hotărâri de divorț, certificate de casatorie, certificate naștere)	5

Cabinetul psihologic furnizează servicii de natură psihologică în baza prevederilor Legii 213/2004 privind exercitarea profesiei de psiholog cu drept de liberă practică și răspunde solicitărilor din cadrul instituției, ca parte a echipei multidisciplinare, având următoarele activități specifice:

- investigare psihometrică în sfera funcțiilor și proceselor psihice (atenție, gândire, memorie, afectivitate, personalitate);
- evaluare cognitivă, neuropsihologică, comportamentală, evaluarea personalității și a mecanismelor de coping;
- investigarea tulburărilor psihice și altor condiții de patologie care implică în etiopatogeneză, mecanisme psihologice;
- consiliere și terapie suportivă;
- consiliere în situații de criză (situații de perturbare a funcțiilor afective și comportamentale);

Beneficiarilor li se asigură consilierea psihologică focalizată pe problemă în urma evaluării, cu scopul creșterii complianței la tratament și diminuarea suferințelor și reducerii stresului emoțional.

Din punct de vedere statistic, activitatea la nivelul cabinetului de psihologie se prezintă astfel:

Denumire activitate	Nr. beneficiari
- evaluare inițială în vederea admiterii (raport de psihodiagnostic și evaluare clinică)/ aplicare chestionare individuale	25
- reevaluare conform procedurilor specifice (6 luni)	56
- informare/consiliere psihologică la nevoie	72

Cabinetul medical din cadrul centrului funcționează în regim de zi asigurând asistență medicală timp de 12 ore/zi, 5 zile/săptămână iar în zilele de repaus săptămânal și sărbători legale 8 ore/zi. Personalul medical și de îngrijire este format din: medic, 2 asistente medicale și 4 infirmiere.

Activitățile specifice cabinetului medical desfășurate în anul 2025 sunt următoarele:

- triaj, trimiteri către Dispensarul de Pneumoftizilogie, trimiteri către Centrul de Sănătate Mintală;
- măsurare puls, tensiune arterială, saturație;
- măsurare glicemie;
- administrare medicamente aparat de urgență;



- tratamente de întreținere bolnavi cronici (conform prescripției medicale emise de medicul specialist);
- recepția alimentelor furnizate de Cantina de Ajutor Social și întocmirea meniului zilnic pentru beneficiari;
- însoțirea beneficiarilor care necesită suport în vederea obținerii diverselor documente sau efectuarea unor investigații/consult la cabinetele medicilor specialiști/medici de familie;
- achiziționarea medicației pentru beneficiarii care necesită suport în acest sens.

În anul 2025 s-au înregistrat:

Bolnavi cronici	Nr. cazuri
- afecțiuni psihice (schizofrenie, demență, tulburare organică de personalitate, tulburare de comportament pe fondul consumului de alcool)	53
- afecțiuni respiratorii, sechele pulmonare post TBC	10
- sechele post AVC	3
- diabet zaharat	3
- hepatite, boli ale ficatului	10
- epilepsie	2
- afecțiuni din sfera urologică	3
- afecțiuni ale aparatului locomotor (amputații, degerături)	15
- afecțiuni oncologice	4
- persoane cu deficiență funcțională (încadrate în grad de handicap)	13

ȘEF CENTRU,
Gina GOGOT