

CENTRUL MULTIFUNCȚIONAL DE SERVICII SOCIALE GALAȚI
AGENȚIA DE SERVICII SOCIALE COMUNITARE « ALTERNATIVA »
STR. BASARABIEI, NR. 26, GALAȚI

CONTRACT

Pentru acordarea de servicii medico-sociale

Nr.

Părțile contractante:

1. Centrul Multifuncțional de Servicii Sociale Galați, denumit în continuare furnizor de servicii sociale, cu sediul în Galați, str. Domnească nr. 160, județul Galați, codul de înregistrare fiscală 3126403, contul nr. RO02TREZ3065010XXX005100, deschis la Trezoreria Galați, reprezentat de doamna Filoti Mihaela, având funcția de director, în calitate de furnizor

și

2., denumit în continuare reprezentant legal al minorului, - CNP, în calitate de beneficiar de servicii medico-sociale, domiciliat în Galați, str., nr., bl., ap., județul Galați, codul numeric personal, posesor a C.I. seria, nr., eliberat de SPCLEP Galați.

1. având în vedere:

- cererea;
- ancheta socială efectuată;
- actele medicale prezentate.

2. convin asupra următoarelor :

1. Definiții:

1.1. Beneficiarul de servicii medico-sociale – minorul cu vârsta cuprinsă între 3 – 14 ani și care prezintă disfuncții la nivelul aparatului locomotor și cerebral, sau alte disfuncții, și care necesită asistență medico-socială de specialitate;

1.2. Reprezentant legal - unul din părinți sau orice altă persoană, care , în condițiile legii au drepturi și își asumă obligații în numele persoanei minore, beneficiară a serviciilor medico-sociale;

- 1.3. Servicii medico-sociale – ansamblul de măsuri și acțiuni realizate pentru a răspunde nevoilor medico-sociale individuale, familiale sau de grup, în vederea prevenirii și depășirii unor situații de dificultate, vulnerabilitate sau dependență pentru prezervarea autonomiei și protecției persoanei minore, pentru prevenirea marginalizării și excluziunii sociale, pentru promovarea incluziunii sociale și în scopul creșterii calității vieții, definite în condițiile prevăzute de Legea 448/2004 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap și a Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare;
- 1.4. Reevaluarea situației beneficiarului de servicii medico-sociale – activitatea obligatorie a furnizorului de servicii medico-sociale de a evalua situația beneficiarului de servicii medico-sociale după acordarea de servicii medico-sociale pe o anumită perioadă;
- 1.5. Revizuirea sau completarea planului individualizat de asistență și protecție, modificarea sau completarea adusă planului individualizat pe baza rezultatelor reevaluării situației beneficiarului de servicii medico-sociale;
- 1.6. Obligațiile reprezentantului legal al beneficiarului de servicii sociale – totalitatea îndatoririlor pe care reprezentantul legal al beneficiarului de servicii sociale și le asumă prin contract și pe care la va îndeplini;
- 1.7. Modificări de drept ale contractului de acordare de servicii medico-sociale – modificările aduse contractelor de acordare de servicii medico-sociale în mod independent de voința părților, în temeiul prevederilor unui act normativ;
- 1.8. Forța majoră – eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinii acestora, care nu putea fi prevăzut în momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea acestuia;
- 1.9. Evaluarea inițială – activitatea de identificare/determinare a naturii cauzelor, a stării actuale de dezvoltare și de integrare socială a beneficiarului de servicii medico-sociale, precum și a prognosticului acestora, efectuată prin utilizarea de metode și tehnici specifice profesiilor sociale, de către furnizorul de servicii sociale. Scopurile evaluării sunt cunoașterea și înțelegerea problemelor cu care se confruntă beneficiarul de servicii medico-sociale și identificarea măsurilor inițiale pentru elaborarea planului inițial de măsuri;
- 1.10. Planul individualizat de protecție și asistență – ansamblul de măsuri și servicii adecvate și individualizate potrivit nevoilor medico-sociale identificate ca urmare a efectuării evaluării complexe, cuprinzând programarea serviciilor medico-sociale, personalul responsabil și procedurile de acordare a serviciilor medico-sociale;

1.11. Evaluarea complexă – activitatea de investigare și analiză a stării actuale de dezvoltare și de integrare socială a beneficiarului de servicii sociale, a cauzelor care au generat și care întrețin situația de dificultate în care acesta se află, precum și a prognosticului acestora, utilizându-se instrumente și tehnici standardizate specifice domeniilor: asistența socială, psihologică, educațională, medicală, juridică.

2. Obiectul contractului:

2.1. Obiectul contractului îl constituie acordarea următoarelor servicii medico-sociale:

- servicii de
- servicii de
- servicii

2.2. Descrierea serviciilor medico-sociale este prevăzută în anexa la contract.

3. Durata contractului:

3.1. Durata contractului este de la data semnării contractului de către reprezentantul legal al beneficiarului și până la data depunerii cererii de sistare a serviciilor medico-sociale.

3.2. Durata contractului poate fi prelungită cu acordul părților și numai după evaluarea rezultatelor serviciilor acordate beneficiarului de servicii sociale și, după caz, revizuirea planului individualizat de protecție și asistență.

4. Etapele procesului de acordare a serviciilor medico-sociale:

4.1. Implementarea măsurilor prevăzute în planul de intervenție și în planul individualizat de asistență și protecție;

4.2. Reevaluarea periodică a situației beneficiarului de servicii medico-sociale;

4.3. Revizuirea planului individualizat de asistență și protecție în vederea adaptării serviciilor medico-sociale la nevoile beneficiarului.

5. Drepturile furnizorului de servicii medico-sociale:

5.1. De a verifica veridicitatea informațiilor primite de la reprezentantul legal al beneficiarului de servicii medico-sociale;

5.2. De a sista acordarea serviciilor medico-sociale către beneficiar în cazul în care constată că i-au fost furnizate informații eronate;

5.3. De a utiliza, în condițiile legii, date denominalizate în scopul întocmirii de statistici pentru dezvoltarea serviciilor medico-sociale.

6. Obligațiile furnizorului de servicii medico-sociale:

6.1. Să respecte drepturile și libertățile fundamentale ale beneficiarului în acordarea serviciilor medico-sociale, precum și drepturile și libertățile fundamentale ale reprezentantului legal al beneficiarului;

6.2. Să acorde serviciile medico-sociale prevăzute în planul individualizat de asistență și protecție cu respectarea acestuia;

6.3. Să depună toate diligențele pentru a asigura beneficiarul de continuitatea serviciilor medico-sociale furnizate, în cazurile de încetare a prezentului contract prevăzute la pct. 11.1 și 12.1 lit. a) și d);

6.4. Să fie receptiv și să țină cont de toate eforturile reprezentantului legal al beneficiarului de servicii medico-sociale în îndeplinirea obligațiilor contractuale și să considere că acesta și-a îndeplinit obligațiile contractuale în măsura în care a depus toate eforturile;

6.5. Să informeze reprezentantul legal al beneficiarului de servicii medico-sociale asupra:

- conținutului serviciilor medico-sociale și condițiilor de asigurare a acestora;
- oportunității acordării altor servicii medico-sociale;
- listei la nivel local cuprinzând furnizorii acreditați să acorde servicii medico-sociale;
- regulamentului de ordine internă;
- oricărei modificări de drept a contractului;

6.6. Să reevalueze periodic situația beneficiarului de servicii medico-sociale, și, după caz, să completeze și/sau să revizuiască planul individualizat de asistență și protecție exclusiv în interesul acestuia;

6.7. Să respecte, conform legii, confidențialitatea datelor și informațiilor referitoare la beneficiarul de servicii medico-sociale;

6.8. Să ia în considerare dorințele și recomandările obiective ale reprezentantului legal al beneficiarului cu privire la acordarea serviciilor medico-sociale;

6.9. De a informa Serviciul public de asistență în a cărei rază teritorială locuiește beneficiarul asupra nevoilor identificate și serviciilor medico-sociale propuse a fi acordate.

7. Drepturile beneficiarului:

7.1. În procesul de acordare a serviciilor medico-sociale prevăzute la pct. 2, furnizorul de servicii medico-sociale va respecta drepturile și libertățile fundamentale ale beneficiarului de servicii medico-sociale, precum și drepturile și libertățile fundamentale ale reprezentantului legal;

7.2. Beneficiarul (minorul) are următoarele drepturi contractuale:

a) de a primi serviciile medico-sociale prevăzute în planul individualizat de asistență și protecție;

b) de a i se asigura continuitatea serviciilor medico-sociale atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;

7.3. Reprezentantul legal al beneficiarului de servicii medico-sociale are următoarele drepturi:

a) de a refuza, în condiții obiective, primirea serviciilor medico-sociale acordate beneficiarului;

b) de a fi informat, în timp util și în termeni accesibili, asupra:

- drepturilor sociale, măsurilor legale de protecție și asupra situațiilor de risc;
- modificărilor intervenite în acordarea serviciilor medico-sociale;
- oportunității acordării altor servicii medico-sociale;
- listei la nivel local cuprinzând furnizorii acreditați să acorde servicii medico-sociale;
- regulamentului de ordine internă;

c) de a participa la evaluarea serviciilor medico-sociale primite și la luarea deciziilor privind intervenția medico-socială care i se aplică beneficiarului, putând alege variante de intervenție, dacă ele există;

d) dreptul de a avea acces la dosar;

e) de a-și exprima nemulțumirea cu privire la acordarea serviciilor medico-sociale.

8. Obligațiile beneficiarului și ale reprezentantului legal al acestuia:

8.1. Să participe activ în procesul de furnizare a serviciilor medico-sociale și la reevaluarea și revizuirea planului individualizat de asistență și protecție;

8.2. Obligațiile reprezentantului legal sunt;

- să furnizeze informații corecte cu privire la identitatea și situația familială, medicală, economică și socială și să permită furnizorului de servicii medico-sociale verificarea veridicității acestora;

- să respecte termenii și clauzele stabilite în cadrul planului individualizat de asistență și protecție;

- să anunțe orice modificare intervenită în legătură cu situația sa personală pe parcursul acordării serviciilor medico-sociale;

- să respecte regulamentul de ordine internă al furnizorului de servicii medico-sociale (reguli de comportament, program, persoanele de contact etc.).

9. Soluționarea reclamațiilor:

9.1. Reprezentantul legal al beneficiarului are dreptul de a formula verbal și/sau în scris reclamații cu privire la acordarea serviciilor medico-sociale.

9.2. Reclamațiile pot fi adresate furnizorului de servicii medico-sociale direct sau prin intermediul oricărei persoane din cadrul echipei de implementare a planului individualizat.

9.3. Furnizorul de servicii medico-sociale are obligația de a analiza conținutul reclamațiilor, consultând atât beneficiarul și reprezentantul legal al acestuia, cât și specialiștii implicați în implementarea planului individualizat de asistență și protecție, și de a formula răspuns în termen de maximum 10 zile de la primirea reclamației.

9.4. Dacă reprezentantul legal al beneficiarului de servicii medico-sociale nu este mulțumit de soluționarea reclamației, acesta se poate adresa în scris Comisiei de Mediere Socială de la nivelul municipiului Galați, care va clarifica prin dialog divergențele dintre părți sau, după caz, instanței de judecată competente.

10. Litigii:

10.1. Litigiile născute în legătură cu încheierea, executarea, modificarea și încetarea ori alte pretenții decurgând din prezentul contract vor fi supuse unei proceduri prealabile de soluționare pe cale amiabilă.

10.2. Dacă după 15 zile de la începerea acestor proceduri neoficiale furnizorul de servicii sociale și beneficiarul de servicii sociale nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita Comisiei de Mediere Socială mijlocirea soluționării divergențelor sau se poate adresa instanțelor judecătorești competente.

11. Rezilierea contractului:

11.1. constituie motiv de reziliere a prezentului contract următoarele:

a) refuzul obiectiv al reprezentantului legal al beneficiarului de servicii medico-sociale de a mai primi serviciile sociale;

b) nerespectarea în mod repetat de către beneficiarul de servicii medico-sociale a regulamentului de ordine interioară al furnizorului de servicii medico-sociale;

c) încălcarea de către furnizorul de servicii medico-sociale a prevederilor legale cu privire la serviciile medico-sociale, dacă este invocată de reprezentantul legal al beneficiarului de servicii medico-sociale;

d) retragerea autorizației de funcționare.

12. Încetarea contractului:

12.1. Constituie motiv de încetare a prezentului contract următoarele:

- a) expirarea duratei pentru care a fost încheiat contractul;
- b) acordul părților privind încetarea contractului;
- c) scopul contractului a fost atins;
- d) forța majoră, dacă este invocată.

13. Dispoziții finale:

13.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii prezentului contract, de a conveni modificarea clauzelor acestuia prin act adițional numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii prezentului contract.

13.2. Prevederile prezentului contract se vor completa cu prevederile legislației în vigoare în domeniu.

13.3. Limba care guvernează prezentul contract este limba română.

13.4. Prezentul contract va fi interpretat conform legilor din România.

13.5. Furnizorul de servicii medico-sociale realizează monitorizarea și evaluarea serviciilor medico-sociale acordate.

13.6. Măsurile de implementare a planului individualizat de asistență și protecție se comunică Serviciului public de asistență socială, conform legii.

13.7. Pe baza raportului cu privire la rezultatele implementării planului individualizat de asistență și protecție, Serviciul Public de Asistență Socială va monitoriza activitatea furnizorului de servicii medico-sociale.

Anexele la contract:

- a) planul individualizat de asistență și protecție;
- b) fișa de evaluare a serviciilor sociale acordate beneficiarului de servicii medico-sociale;
- c) planul revizuit de asistență și protecție.

• Prezentul contract de furnizare a serviciilor sociale a fost încheiat la sediul furnizorului de servicii sociale/domiciliul beneficiarului de servicii medico-sociale în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

- O copie a prezentului contract va fi transmisă Serviciului Public de Asistență Socială de către furnizorul de servicii medico-sociale.

Centrul Multifuncțional de Servicii Sociale Galați,

Director,

.....

Contabil șef,

.....

Responsabil Centru,

.....

Jurist,

.....

Întocmit,

.....

Reprezentant legal al beneficiarului,

.....