



**CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI GALAȚI  
CENTRUL DE LOCUINȚE ȘI SPRIJIN PENTRU TINERI**

Strada Zimbrului nr. 5, Cod Postal 800183, GALAȚI

C.I.F.15339669

Tel./ Fax : 0236/334411 ; E-mail [clstgalati2020@gmail.com](mailto:clstgalati2020@gmail.com)

Operator de date cu caracter personal 22232/2012

Nr.:1262/30.12.2020

**RAPORT DE ACTIVITATE**

**ANUL 2020**

**Institutia publica de asistență socială :**

**„CENTRUL DE LOCUINTE SI SPRIJIN PENTRU TINERI”**

**Raport tehnic si financiar**

„Centrul de Locuinte si Sprijin pentru Tineri”, institutie publica de asistenta sociala, cu sediul in Galati, str. Zimbrului nr.5, a fost infiintat prin Hotararea Consiliului Local al municipiului Galati nr.6/27.02.2003, functioneaza sub autoritatea Consiliului Local al Municipiului Galati si acorda servicii de asistenta sociala prin cele doua centre/ servicii sociale aflate in administrare:

- Serviciul social „Centrul de Locuinte si Sprijin pentru Tineri” - Zimbru 1
- Serviciul social „Centrul Multifunctional pentru tineri aflati in situatii de risc - Zimbru 2”.

Cele doua servicii sociale, ZIMBRU 1 si ZIMBRU 2, functioneaza ca centre rezidentiale cu gazduire temporara pentru tineri proveniti din institutii de ocrotire, aflati in risc de marginalizare sociala cu varsta peste 18 ani, avand drept scop reintegrarea socio-profesionala in comunitate a acestor, dezvoltarea abilitatilor de viata independenta, prin acordarea de servicii de consiliere sociala, profesionala si psihologica.

- **Serviciul social „Centrul de Locuinte si Sprijin pentru Tineri”- ZIMBRU 1, cu o capacitate de cazare de 44 de locuri , functioneaza in baza Licenței de funcționare Seria LF, Nr. 0001004 / 10.03.2017, valabila 5 ani: 20.09.2016 - 20.09.2021**

„Centrul de Locuinte si Sprijin pentru Tineri”- ZIMBRU 1, infiintat de catre Consiliul Local al Municipiului Galati, este un Proiect finantat de Uniunea Europeana in cadrul Programului PHARE RICOP – Componenta Masuri de Raspuns Social ; Centrul Social Integrat „ Sprijin la greu”.

Cladirea „Centrul de Locuinte si Sprijin pentru Tineri – Zimbru 1” este proprietatea Primariei Municipiului Galati si a fost preluata in administrare de la Consiliului Local Galati, prin Contractul de administrare din 09.11.2004 pe o perioada nedeterminata, pe toata durata existentei constructiei si asigurarii serviciilor sociale in bunul imobil.

**Centrul de Locuinte si Sprijin pentru Tineri Galati – Zimbru 1** este o cladire cu suprafata de 598,1 m<sup>2</sup> si o capacitate de cazare de 44 locuri .

Cladirea are 2 niveluri si este compusa din parter, etaj, subsol si pod. Centrul detine 22 de camere de cate 2 locuri, mobilate, prevazute cu bai proprii, care asigura gazduirea temporara a 44 de tineri.

Spatii comune: 2 holuri pe fiecare palier, 2 bucatarii (cate una pe fiecare palier), spalatorie (la parter), uscator (etaj).

Pentru personalul centrului sunt amenajate 6 birouri pentru: director, asistenti sociali, psihopedagogi, terapeut ocupational, educatori (instructor educator pentru activitati de resocializare), psiholog si 4 grupuri sanitare folosite exclusiv de salariatii.

- **Serviciul social „Centrul Multifunctional pentru tineri aflati in situatii de risc”-ZIMBRU 2** cu o capacitate de cazare de 24 de locuri, functioneaza in baza Licenței de funcționare Seria LF, Nr. 0004167 / 09.10.2017, valabila 5 ani: 10.08.2017 - 10.08.2022

„Centrul Multifunctional pentru tineri aflati in situatii de risc”- ZIMBRU 2 a fost infiintat de catre Consiliul Local Galati, este un proiect in valoare de 530.000 euro realizat prin finantare nerambursabila, acordata de BIRD in cadrul Programul de Incluziune Sociala 2009 si a fost dat in folosinta in luna iunie 2013.

**Cladirea „Centrul Multifunctional pentru tineri aflati in situatii de risc - Zimbru 2”** este proprietatea Municipiului Galati si a fost preluata in administrare de catre Centrul de Locuinte si Sprijin pentru Tineri Galati, de la Consiliului Local Galati, prin Contractul de transmitere in administrare din 26.07.2013, in vederea functionarii serviciului social „Centrul Multifunctional pentru tineri aflati in situatii de risc”.Contractul s-a incheiat pe o perioada nedeterminata, pe toata durata existentei constructiei si asigurarii serviciilor sociale in bunul imobil.

**Centrul multifunctional pentru tineri aflati in situatii de risc** (centrul nou) **Zimbru 2** este o cladirea cu suprafata totala de 315 m<sup>2</sup> si o capacitate de cazare de 24 de locuri.

Cladirea are 2 niveluri - parter si etaj , 2 holuri pe fiecare palier, pod si subsol cu boxe pentru fiecare camera. Cele 12 camere (apartamente cu o camera) sunt mobilate si utilate si sunt prevazute fiecare cu hol, bucatarie, baie si balcon. Tinerii/famiiliile beneficiaza de cazare in regim de comodat(gratuit) si isi platesc singuri utilitatile.

**Centrul multifunctional pentru tineri aflati in situatii de risc** este un centru social cu destinatie multifunctionala care asigura gazduirea beneficiarilor pe perioada determinata de trei ani, servicii pentru dezvoltarea deprinderilor de viata independenta si servicii de reinsertie sociala.

**Obiectivul comun al celor doua servicii sociale** este integrarea socio-profesionala a tinerilor, diminuarea numarului de tineri aflati in situatii de risc social cauzat de lipsa unei locuinte, pregatirea acestora penntru o viata independenta si dobandirea unor abilitati personale care vor fi folosite in depasirea unor crize ulterioare.

Beneficiarii sunt permanent monitorizati, consiliati si antrenati in diverse activitati sociale pentru prevenirea marginalizarii sociale a acestora si pentru a-si dezvolta si imbunatati propriile capacitati si competente sociale.

**Obiectivul major al institutiei publice de asistenta sociala „Centrul de locuinte si sprijin pentru tineri” este reintegrarea socio-profesionala in comunitate a tinerilor cu varsta peste 18 ani, proveniti din institutii de ocrotire, aflati in risc de marginalizare sociala prin acordarea urmatoarelor tipuri de servicii :**

- **gazduire pe perioada determinata**
- **consiliere sociala**
- **consiliere psihologica**
- **consiliere profesionala**
- **activitati lunare de resocializare – informative, culturale, recreative**

Serviciile cordate au drept scop:

- dezvoltarea abilitatilor de viata independenta,
- depasirea de catre tineri a handicapului de institutionalizare si de provenienta, formarea convingerii, hotararii si rezistentei de a-si organiza singuri viata, de a -si asuma responsabilitati si a practica o meserie si consolidarea deprinderilor si aptitudinilor de autogospodarire

**Scopul institutiei** este acela de a asigura servicii de asistență socială cu prioritate generațiilor de tineri proveniți din instituțiile de ocrotire din municipiul Galați care au beneficiat de o masura de protectie speciala in structura Directiei Generale de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Galati si au posibilitati reduse sau nu au posibilitati de reintegrare in comunitate/familie care traversează criza dezinstituționalizării la vârsta de 18 ani când trebuie să părăsească instituțiile de ocrotire (Conform R.O.F. aprobat prin HCL nr 181/24.04.2019, Anexa 1 si Anexa 2).

### **Obiective specifice :**

1. Asigurarea de servicii de protectie si asistenta sociala constand in gazduire temporara si servicii de resocializare, pentru 68 de persoane/luna, tineri singuri sau familii, cu varsta peste 18 ani proveniti din institutiile de ocrotire din municipiul Galati.
2. Sustinerea dezvoltarii de abilitati de viata sociala autonoma, independenta si responsabila in randul tinerilor asistati a centrului – gestionarea veniturilor, ingrijire si igiena personala, intretinerea in bune conditii a spatiului de locuit, prepararea hranei, comunicare, medierea conflictelor, mentinerea locului de munca.
3. Antrenarea beneficiarilor in viata comunitatii, participarea la activitati colective si stimularea voluntariatului pana la angajare.
4. Identificarea si mentinerea unui loc de munca.

Centrul de Locuinte si Sprijin pentru Tineri a asigurat pe parcursul anului 2020 servicii de cazare temporara si resocializare, pentru un numar de 59 de beneficiari.

Capacitate totala de cazare conform standardelor, este de 68 de persoane: 44 de locuri de cazare in centrul Zimbru 1 si 24 de locuri de cazare in centrul Zimbru 2.

### **Servicii acordate :**

#### **a. Servicii de gazduire temporara:**

- Asigurarea de cazarmament si spatiu de locuit in camere de 2 locuri
- Asigurarea conditiilor pentru mentinerea curateniei in spatiile comune: ustensile, dezinfectanti, produse curatenie, spalatorie cu doua masini de spalat, uscator interior si exterior.
- Doua bucatarii utilate la parter si la etaj unde tinerii isi pot prepara mancarea - autogospodarire

## **b. Servicii de asistență socială și consiliere socială :**

- Asistența socială pentru identificarea nevoilor beneficiarilor.
- Consiliere socială.
- Consiliere psihologică.
- Intocmirea dosarului individual al beneficiarului.
- Sprijin la intocmirea dosarelor de locuință socială/ANL, însoțirea tinerilor la interviuri de angajare, în audiențe la primar, viceprimar, sau diverse servicii de specialitate ale primăriei, la medic/spital. (la solicitarea acestora)
- Sprijin la intocmirea dosarelor de ajutor social.
- Sprijin pentru identificarea unui loc de muncă - preluarea informațiilor din presa, de la AJOFM, situri de profil de pe internet, și afișarea publică a acestora, antrenarea grupurilor de tineri în prelucrarea informațiilor utile și prezentarea la interviuri în vederea angajării, medierea relației cu angajatorii sau potențiali angajatori.
- Sprijin pentru a obține hrană de la Cantina de Ajutor social, pentru tinerii proaspăt angajați, până la primirea salariului, în baza unui protocol încheiat cu Cantina de Ajutor Social Galați.
- Consiliere socială în vederea clarificării unor probleme, aplanării situațiilor conflictuale între tineri și intervenția în situații sociale în relație cu alte instituții.
- Înscrierea tinerilor la cabinete medicale, contactarea medicilor de familie și a altor instituții abilitate să le rezolve problemele sau să le asigure servicii/ dobândirea de drepturi legale.
- Înscrierea tinerilor la cursuri de pregătire profesională, în vederea dobândirii unei calificări.
- Sprijin pentru efectuarea unor analize medicale gratuite necesare la înscrierea în cadrul unor cursuri sau pentru angajarea tinerilor, prin intermediul parteneriatului cu Asociația "Eurodezvoltare".
- Responsabilizarea tinerilor din centru care sunt salariați pentru a achita contribuția la cheltuielile de funcționare ale Centrului, o parte din ei fiind de mulți ani restanți.

## **c. Servicii de socializare**

- Organizarea de activități de grup – tematice, informativ-educative cu și pentru tineri.
- Organizarea de activități de agrement și petrecere a timpului liber.
- Organizarea de activități sportive.
- Organizarea de activități culturale – artistice.

**Centrul nu beneficiază de servicii de asistență medicală deși problemele medicale cu care se confruntă tinerii sunt diverse:** hepatita virală, retard mental ușor, epilepsie, TBC, tulburări de comportament, depresie, ciroza hepatică, boli venerice, schizofrenie, alte boli psihice, etc.

## **Resurse umane :**

„Centrul de Locuințe și Sprijin pentru Tineri” funcționează cu un număr de 18 salariați, conform HCL nr.129/ 22.03.2018 privind aprobarea organigramei și statutului de funcții, din care:

- a) personal de conducere - 2 posturi : 1 director și 1 contabil șef
- b) personal de specialitate - 11 posturi: 2 asistenți sociali, 4 psihopedagogi, 1 psiholog, 1 terapeut ocupațional, 3 educatori ( instructor educator pentru activități de resocializare)
- c) personal administrativ - 5 posturi: 1 inspector de specialitate (cu atribuții în resurse umane), 1 inspector de specialitate (cu atribuții administrative), 1 magaziner, 1 îngrijitor, 1 sofer.

## **Metodologia acordării serviciilor :**

### **Criteriile care stau la baza selectiei beneficiarilor sunt:**

- Tineri cu varsta peste 18 ani care provin din centrele de plasament/institutiile de ocrotire ale statului.
- Tineri cu dificultati de reintegrare sociala.
- Tineri fara suport familial (nu au sau nu isi cunosc familia) sau tineri ai caror familii se afla in imposibilitatea de a-i sustine moral si material.
- Tineri apti pentru viata in colectivitate – din punct de vedere medical si psihic.
- Tineri care dovedesc interes in ce priveste angajarea si reintegrarea sociala in comunitate.

### **Proceduri de lucru**

**Au fost elaborate 75 de proceduri de lucru pentru toate compartimentele centrului .**

Procedurile de lucru au fost revizuite, aprobate de furnizorul de servicii sociale Directia de Asistenta Sociala a Municipiului Galati si raportate la Agentia Judeteana pentru Plati si Inspectie Sociala Galati care a efectuat mai multe controale pe parcursul anului 2020.

### **Colaborarea cu alti parteneri/organizatii/comisii pe parcursul anului 2019:**

**„Centrul de Locuinte si Sprijin pentru Tineri” a incheiat/reinnoit conventii de parteneriat, protocoale si colaborari cu urmatoarele institutii :**

- **Agentia Judeteana pentru Ocuparea Fortei de Munca - Galati** – oferte zilnice actualizate cu locuri de munca disponibile pentru cresterea sanselor de ocupare a unui loc de munca stabil, informare, consiliere profesionala.
- **Camera de Comert, Industrie si Agricultura - Galati** - organizarea si desfasurarea programelor de formare profesionala, activitati pentru sprijinirea reintegrarii tinerilor aflati in situatii de risc.
- **Teatrul Dramatic „Fani Tardini” - Galati** - spectacole.
- **Centrul Cultural „Dunarea de Jos”- Galati** - cursuri, activitati educative in scopul dezvoltarii comunicarii, intercunoasterii si orientarii sociale si profesionale.
- **Biblioteca „V.A.Urechia” - Galati** – stimularea interesului tinerilor pentru lectura, crestere nivelului de educatie, facilitarea accesului tinerilor la serviciile moderne ale bibliotecii.
- **Complexul Muzeal de Stiintele Naturii „Rasvan Angheluta” – Galati** - accesul la informatie si la actul de cultura in cadrul Complexului,, dezvoltarea competentelor tinerilor, stimularea interesului pentru studiu, istoria lumii, stiintele naturale, atitudine pozitiva pentru mediu, protejarea patrimoniului cultural national si local, activitati educative in scopul dezvoltarii comunicarii, intercunoasterii si orientarii sociale si profesionale.
- **Muzeul de Arta Vizuala - Galati** – imbunatatirea calitatii educatiei prin facilitarea accesului direct al tinerilor la informatie si la actul de cultura in cadrul muzeului.
- **Politia Locala a Municipiului Galati** – actiuni de instruire , educative privind normele de convietuire sociala, combaterea violentei, prevenirea infractiunilor.
- **Centrul Regional de Prevenire, Evaluare si Consiliere Antidrog - Galati** – actiuni comune pentru prevenirea consumului de alcool, tutun si droguri.
- **Directia Judeteana pentru Sport si Tineret - Galati** – programe si actiuni comune pentru tineret , cu caracter sportiv (evenimente, manifestari, intreceri, concursuri sportive).

- **Cantina de Ajutor Social - Galati** – asigurarea hranei pentru elevi, beneficiari proaspat angajati, fara venituri pana la primirea salariului.
- **Asociatia Persoanelor cu Handicap Sporting Club Galati (APH)** – cursuri, actiuni sportive, artistice, sociale, evenimente.
- **Neagu Vasile Cristina Intreprindere Individuala** - organizarea si efectuarea de activitati cultural – artistice, divertisment, spectacole.
- **Asociatia Judeteana de „Go” Braila** – activitati culturale de initiere si popularizare in tainele celui mai vechi joc de societate GO , concursuri.
- **Fundatia „Impreuna” - Galati** – programe si actiuni comune in vederea cresterii calitatii serviciilor sociale.
- **Fundatia „Familia” - Galati** – acordarea de servicii de resocializare pentru tineri si familii aflate in situatie de nevoie sociala.
- **Parohia „Intampinarea Domnului” - Galati** - programe si actiuni sociale comune.
- **Parohia „Vovidenia” - Galati** - programe si actiuni sociale cu tinerii din centru.
- **Asociatia Filantropica Crestin Ortodoxa „Sfantul Vasile cel Mare” Galati** - derulare de programe, campanii si actiuni comune pentru tineret avand ca beneficiari directi – asistatii CLST si ca beneficiari indirecti – membrii comunitatii locale, pelerinaje la Manastiri; sfaturi duhovnicesti.
- **ASCOR - Asociatia Studentilor Crestini Ortodocsi Romani - Galati** - derulare de programe, campanii si actiuni comune pentru tineret avand ca beneficiari directi – asistatii CLST si ca beneficiari indirecti – membrii comunitatii locale.
- **SNFOR – Societatea Nationala a Femeilor Ortodoxe din Romania - Galati** - programe si actiuni sociale cu tinerii din centru.

- **Rezultate obtinute:**

- imbunatatirea abilitatilor de viata independenta;
- îmbunătățirea relațiilor între tineri;
- identificarea și ocuparea unui loc de muncă stabil in vederea reintegrării sociale a acestora;
- imbunatatirea gradului de perceptie si relationare a tinerilor cu comunitatea;
- cresterea gradului de implicare a tinerilor in activitati cu alte grupuri defavorizate;
- cresterea gradului de participare a tinerilor la activitati de orientare profesionala, formare si angajare in munca astfel incat sa devina membrii activi ai societatii;
- diminuarea fenomenelor de discriminare si excluziune sociala prin cresterea gradului de intelegere a problematicii tinerilor proveniti din centrele de plasament de catre intreaga societate prin dialog direct al peronalului CLST cu angajatorii
- castigarea increderii in fortele proprii si a vointei de a depasi statutul de asistat prin consiliere lunara

## **Rezultate obținute in anul 2020 :**

### **Situatie statistica pentru anul 2020 :**

**Pe parcursul anului 2020 , Centrul de Locuinte si Sprijin pentru Tineri , prin cele 2 servicii sociale pe care le administreaza, (Zimbru 1 si Zimbru 2 ), a avut urmatoarele rezultate :**

- **Au fost acordate servicii de asistenta sociala pentru un nr. de 59 de beneficiari .**
    - intre 26 si 40 de beneficiari / luna in Centrul de Locuinte si Sprijin pentru Tineri - Zimbru 1
    - intre 5 si 19 beneficiari /luna in Centrul Multifunctional pentru tineri aflati in situatii de risc - Zimbru 2
  
  - **37 de beneficiari ai CLST au avut un loc de munca pe parcursul anului 2020:**
    - 24 de tineri din Centrul de Locuinte si Sprijin pentru Tineri – Zimbru 1
    - 13 tineri din Centrul Multifunctional pentru tineri aflati in situatii de risc – Zimbru 2
  
  - **26 de beneficiari si-au mentinut acelasi loc de munca in anul 2020, un an dificil, marcat de pandemia de COVID -19:**
    - 14 tineri - din Centrul de Locuinte si Sprijin pentru Tineri - – Zimbru 1
    - 12 tineri - din Centrul Multifunctional pentru tineri aflati in situatii de risc – Zimbru 2
  
  - **15 beneficiari nou angajati in anul 2020 :**
    - 14 tineri - din Centrul de Locuinte si Sprijin pentru Tineri din care 3 beneficiari au fost angajati pe perioade scurte
    - 1 tanar - din Centrul Multifunctional pentru tineri aflati in situatii de risc
- Din cei 40 de beneficiari cazati in Zimbru 1 pe parcursul anului 2020, la sfarsitul anului 2020 doar 12 beneficiari nu aveau loc de munca.**
- **29 de beneficiari au fost integrati social - au semnat contractul si au plecat la locuinta sociala/ANL:**
    - **15 beneficiari din Zimbru 1:** 8 beneficiari au obtinut locuinta sociala si  
7 beneficiari obtinut locuinta ANL
    - **14 beneficiari din Zimbru 2:** 12 beneficiari au obtinut locuinta sociala (5 familii si 2 beneficiari persoane singure),  
2 beneficiari obtinut locuinta ANL
  
  - **1 beneficiar (unul) a solicitat externare pentru a pleca la munca in strainatate**
  - **10 beneficiari au beneficiat de indemnizatii de handicap,**
  - **7 beneficiari au beneficiat de pensii de invaliditate.**

- **8 beneficiari din Zimbru 1 au fost sprijiniti si indrumati in vederea pregatirii documentatiei pentru comisii de expertiza/ evaluare la comisia pentru persoane cu handicap adulte /reevaluare medicala**
- **S-au acordat servicii de consiliere sociala si psihologica pentru 59 de beneficiari - s-a intervenit cu promptitudine pentru aplanarea situatiilor conflictuale si a fost imbunatatit comportamentul tinerilor prin consiliere sociala si psihologica in urma aplicarii sanctiunilor disciplinare pentru incalcarea ROF.**
  - **40 de beneficiari din Zimbru 1**
  - **19 beneficiari din Zimbru 2)**
- **S-a acordat sprijin in vederea obtinerii de acte, dobandirii de drepturi si alte servicii sociale:**
  - **14 beneficiari** au fost sprijiniti pentru **intocmirea actelor de identitate noi**
  - **8 beneficiari** au primit masa de la **la cantina sociala** – pe parcursul anului 2020
  - **2 familii din Zimbru 2** au fost indrumate si sprijinite pentru a **actualiza dosarul in vederea obtinerii de alocatie suplimentara**
- **Pe parcursul anului 2020 a fost convocata de 13 ori comisia de cazare externare si disciplina in vederea analizarii dosarelor depuse de solicitanti in vederea admiterii in centru si o data Comisia pentru solutionarea contestatiilor.**
  - **4 beneficiari au fost admisi** in centrul Zimbru 1
  - **29 de beneficiari au fost externati din CLST:** **14 beneficiari din Zimbru 1- au plecat la locuinta**  
    - 1 beneficiar din Zimbru 1- la cerere**
    - 14 beneficiari din Zimbru 2 - au plecat la locuinta**

### **Activitati caritabile:**

- Pe toata perioada starii de urgenta 10 aprilie - 16 mai 2020, institutia a atras sponsori care au oferit alimente pentru a asigura 3 mese pe zi celor 55 de beneficiari aflati in carantina alaturi de personalul institutiei;
- Pachete cu alimente si dulciuri oferite de Biserica in perioada starii de urgenta
- In luna decembrie 2020, cu ocazia Craciunului, au fost oferite celor 31 beneficiari din cele 2 servicii sociale, Zimbru1 si Zimbru 2:
  - Pachete cu dulciuri
  - Masa calda cu produse traditionale de Craciun – friptura, sarmale si carnati



## **Situatia statistica la sfarsitul anului 2020 :**

- **31 de beneficiari cazati in cele 2 (doua) centre:**
  - 26 de beneficiari, in Zimbru 1 (capacitate de cazare 44 de locuri, conform standardelor)
  - 5 beneficiari in Zimbru 2 (capacitate de cazare 24 de locuri conform standardelor)

**Pe parcursul anului 2020 au fost depuse 9 cereri pentru accesul in Zimbru 1 si 2 cereri pentru accesul in Zimbru 2, din care doar 4 beneficiari au fost eligibili, au completat dosarul si au fost admisi in centrul Zimbru 1.**

## **Sesiuni informative - periodice si anuale :**

- Sesiune anuala de informare a beneficiarilor CLST pentru aducere la cunostinta, informare, explicare a urmatoarelor :
  - Regulamentele de organizare si functionare ale celor doua servicii sociale.
  - Carta drepturilor beneficiarilor.
  - Planificarea si informarea asupra activitatilor lunare – Planul de activitati 2019.
  - Serviciile oferite beneficiarilor in cadrul CLST.
  - Obligatiile beneficiarilor – implicare socio-profesionala si mentinerea locului de munca.
- Informare si consiliere privind:
  - Regim activ si sanatos de viata.
  - Educatie sexuala si contraceptiva.
  - Consecinte nocive ale fumatului, consumul de alcool si a drogurilor.
- Informare si consiliere privind tipurile de abuz, modalitatea de identificare si sesizare a eventualelor abuzuri sau alte forme de tratament degradant.

## **Activitati administrativ organizatorice in centru:**

S-au derulat activitati zilnice in interiorul centrului si periodice in exterior (curte), in ce priveste realizarea dezinfectarii si intretinerii curateniei centrului.

In perioada starii de urgenta s-au organizat activitati gospodaresti – de intretinere a gradinii si spatiului verde, curatenie generala a centrului – varuit,vopsit, maturat, sapat, greblat gradina, plantat flori, toaletarea arbustilor,.

Igienizarea interioara a centrului s-a efectuat cu sprijinul beneficiarilor iar actiunile de dezinfectie, dezinsectie si deratizare (DDD) au fost efectuate de firme specializate, in scopul prevenirii focarelor de infectie / intretinerii imobilelor si bunurilor sale in parametrii normali.

**Activitatile de socializare/sportive si recreative** au fost sistate ca urmare a decretarii pandemiei de COVID 19. In primele 3 luni ale anului au fost desfasurate primele 3 activitati din cele 19 prevazute in Planul de activitati pentru anul 2020, intocmit la inceputul anului.

## PLAN DE ACTIVITATI - Anul 2020

Nr. crt.	Denumirea activitatii	Luna(data) planificata	Responsabili activitate - manageri de caz	Participanti/invitati /parteneri/institutii/ firme/sponsori
<b>ACTIVITATI INFORMATIVE (Seminarii/dezbateri tematice/ actiuni informative/actiuni sportive)/ CONSILIERE DE GRUP ACTIVITATI CULTURAL ARTISTICE SI RECREATIVE</b>				
1	<b>Proiectie film 3D</b> Cinema City Galati	<b>IANUARIE</b>	<b>Iordache Daniela</b> Educator	Beneficiarii CLST Manager de caz
2	<b>Concurs de table</b>	<b>FEBRUARIE</b>	<b>Prisecaru Stefan</b> Educator	Beneficiarii CLST Manager de caz
3	<b>Spune „POT” si vei putea</b> Seminar interactiv privind mobilizarea tinerilor pentru o viata independenta	<b>FEBRUARIE</b>	<b>Feraru Sorina</b> Terapeut ocupational	Beneficiarii CLST Manager de caz
4	<b>Campionat tenis de masa</b>	<b>MARTIE</b>	<b>Tanase Bogdan</b> Educator	Beneficiarii CLST Manager de caz
5	<b>Educatie pentru sanatate</b>	<b>MARTIE</b>	<b>Chirila Magdalena</b> Asistent social	Beneficiarii CLST Manager de caz
6	<b>Post si rugaciune</b> Participare la o slujba crestina in postul sfintelor Paste	<b>APRILIE</b>	<b>Brinzoii Mariana</b> Psihopedagog	Beneficarii CLST Manager de caz
7	<b>Concurs de biliard</b> salon	<b>APRILIE</b>	<b>Tanase Bogdan</b> Educator	Beneficarii CLST Manager de caz
8	<b>Parteneriat “KAVALKADA”</b> Terapii asistate de cai	<b>MAI</b>	<b>Feraru Sorina</b> Terapeut ocupational	Beneficarii CLST Manager de caz
9	<b>Concurs Karaoke</b>	<b>MAI</b>	<b>Bulboaca Gabriel</b> Psiholog	Beneficarii CLST Manager de caz
10	<b>Space Bowling</b> activitate de socializare - Space	<b>IUNIE</b>	<b>Feraru Sorina</b> Terapeut ocupational	Beneficarii CLST Manager de caz
11	<b>Picnic in natura</b> Picnic la padurea Gârboavele	<b>IUNIE</b>	<b>Bulboaca Gabriel</b> Psiholog	Beneficiarii CLST Manager de caz
12	<b>Recreere in natura</b> Activitate de socializare – Faleza	<b>IULIE</b>	<b>Iordache Daniela</b> Educator	Beneficiarii CLST Manager de caz

13	<b>Echipa Fantastica</b> Meci de fotbal intre echipele CLST	AUGUST	<b>Tanase Bogdan</b> Educator	Beneficiarii CLST Manager de caz
14	<b>Picnic peste Dunare</b>	AUGUST	<b>Onu Lidia</b> Psihopedagog	Beneficiarii CLST Manager de caz
15	<b>Proiectie de film la CLST</b>	SEPTEMBRIE	<b>Agache Elena</b> Psihopedagog	Beneficiarii CLST Manager de caz
16	<b>Seara de teatru</b> Vizionarea unei piese de teatru	OCTOMBRIE	<b>Iordache Daniela</b> Educator	Beneficiarii CLST Manager de caz
17	<b>Concurs de Rummy</b>	NOIEMBRIE	<b>Prisecaru Stefan</b> Educator	Beneficiarii CLST Manager de caz
18	<b>KARAOKE</b> Concurs de talente	NOIEMBRIE	<b>Stelea Teodora</b> Psihopedagog	Beneficiarii CLST Manager de caz
19	<b>Sa intampinam Craciunul</b> Impodobirea bradului, decorarea centrului cu luminite, colinde, masa traditionala de Craciun, distribuire pachete cu dulciuri, preot	DECEMBRIE	<b>Activitate colectiva</b> a managerilor de caz	Beneficiarii CLST Manageri de caz Preotul Parohiei

**Raport de activitate privind masurile de protectie si igiena cu caracter preventiv pentru prevenirea si combaterea raspandirii efectelor pandemiei de COVID -19, adoptate la nivelul institutiei publice de asistentă socială „Centrul de Locuințe și Sprijin pentru Tineri”**

Directorul Centrului de Locuinte si Sprijin pentru Tineri, a dispus in momentul declararii epidemiei si ulterior a pandemiei de COVID - 19, aplicarea si respectarea unor masuri speciale pentru protectia si siguranta beneficiarilor si salariatilor in scopul prevenirii raspandirii si combaterii efectelor pandemiei.

In baza Ordonantei Militare nr. 8/09.04.2020 fost elaborat Planul de urgenta privind organizarea activitatii pentru personalul CLST izolat la locul de munca in perioada starii de urgenta și a masurilor dispuse pentru prevenirea și gestionarea eficientă a pandemiei de Coronavirus,

si procedurile operationale

- Masuri si obligatii privind gestionarea epidemiilor si/sau pandemiilor
- Masuri de protectie si prevenire a raspandirii coronavirusului SARS CoV -2

Masurile de protectie si igiena cu caracter preventiv pentru prevenirea si combaterea raspandirii efectelor pandemiei de COVID -19, au fost dispuse incepand cu luna martie, suplimentate si mentinute pe perioada starii de alerta, a starii de urgenta si din nou pe perioada starii de alerta,

prelungita ultima data in luna decembrie prin Hotărârea nr. 1.065 din 11 decembrie 2020 privind prelungirea stării de alertă pe teritoriul României începând cu data de 14 decembrie

2020, precum și stabilirea măsurilor care se aplică pe durata acesteia pentru prevenirea și combaterea efectelor pandemiei de COVID-19, **emisa de Guvernul României,**

Prin decizii ale directorului CLST, în baza hotărârilor, ordonanțelor și recomandărilor emise de Guvern / Autorități locale/ DAS / IJSU / DSP, în concordanță cu pericolul și gravitatea situației generate de pandemie, a fost și este monitorizată permanent aplicarea și respectarea măsurilor de prevenire și siguranță dispuse.

Începând cu data de 17.07.2020, pe perioada prelungirii stării de alertă, s-a menținut obligația aplicării de către toți salariații și beneficiarii de servicii sociale din cadrul CLST a măsurilor speciale de control și prevenire a contaminării cu noul coronavirus SARS – COV - 2, dispuse de director prin Decizia nr. 18/17.06.2020.

Toți salariații și beneficiarii de servicii sociale din cadrul CLST au obligația aplicării/respectării măsurilor esențiale de control și prevenire a contaminării cu noul coronavirus SARS – COV – 2:

- Spălarea frecvent pe mâini cu apă și săpun minimum 20 de secunde
- Dezinfectarea mâinilor la intrarea în instituție - materialele dezinfectante sunt puse la dispoziție la intrarea în instituție și distribuite în toate camerele și birourile angajaților
- Acceptul măsurii temperaturii corporale la ieșirea și la intrarea în instituție
- Purtarea corectă și permanentă a măștii de protecție în spațiile comune interioare ale centrelor (holuri, birouri, bucătării)
- Respectarea unei distanțe de siguranță de minimum 2 metri față de cei din jur: colegii din centru, angajații CLST, persoanele din jur aflate în trafic.
- Igienizarea și dezinfectarea spațiului propriu de locuit și a spațiilor comune, conform graficelor întocmite de psihopedagogi (dezinfectare cu soluții pe bază de clor sau spirt, puse la dispoziție de centru)
- Igienizarea și dezinfectarea birourilor de către salariați
- Anunțarea imediată a conducerii asupra eventualelor simptome de îmbolnăvire
- Evitarea contactului cu persoane infectate sau suspectate ca ar putea fi infectate: beneficiarii/salariații instituției, cunoscuți, prieteni, necunoscuți din afară
- Interzicerea organizării petrecerilor în interiorul centrului
- Interzicerea vizitelor și accesului persoanelor străine în CLST

Periodic, CLST distribuie salariaților și beneficiarilor, cu semnatura de primire, măști de protecție și produse de curățenie/dezinfectie.

Măsurile au fost aduse la cunoștința beneficiarilor - prin afișare publică și angajaților - în format scris, pe e-mailul instituției, de către directorul CLST.

Suplimentar, verbal, beneficiarii CLST sunt consiliați / informați / atenționați zilnic de către managerii de caz, asupra măsurilor de protecție pe care au obligația să le aplice/respecte.

Programul de lucru al salariaților, aprobat de DSP Galați, asigura continuitatea acordării serviciilor sociale, permanent, 24 de ore din 24, 7 zile din 7.

## **RAPORT FINANCIAR 2020**

Pentru anul 2020 bugetul CLST Galați a fost aprobat în baza HCL 77/20.02.2020 și a avut valoarea de 1.300.000 lei din care:

- Titlul I Cheltuieli de personal valoarea de 930.000 lei;
- Titlul II Bunuri si servicii valoarea totala a fost de 370.000 lei;

Prin HCL 137/26.03.2020; HCL 141/07.04.2020, HCL 356/30.07.2020 si HCL 479/26.11.2020 privind rectificarea bugetului general de venituri si cheltuieli al Municipiului Galati pe anul 2020, bugetul CLST a fost rectificat cu 443.000 lei , astfel :

- Titlul I Cheltuieli de personal, valoarea de 243.000 lei;
- Titlul II Cheltuieli cu bunuri si servicii, valoarea de 205.000 lei;

**Bugetul CLST la finele anului 2020 a fost de 1.748.000 lei repartizat astfel:**

- Titlul I Cheltuieli de personal, valoarea totala a fost de 1.173.000 lei;
- Titlul II Bunuri si servicii, valoarea totala a fost de 575.000 lei;

In cursul anului 2020 executia cheltuielilor la nivelul capitolului bugetare a fost de 1 614 137 lei, repartizata astfel :

- Titlul I Cheltuieli de personal din bugetul aprobat de 1.173.000 lei s-au cheltuit 1.166.673 lei;
- Titlul II Bunuri si servicii din bugetul aprobat de 575.000 lei s-au cheltuit 447.464 lei.

**SITUATIA CREANTELOR la finele anului 2020**

Creanțe	Sold la inceputul exercițiului financiar	Cresteri	Sold la sfârșitul exercițiului financiar	Termen de lichiditate	
				Sub 1 an	Peste 1 an
0	1	2	3 = 1 + 2	4	5
<b>Total, din care:</b>	<b>73.045</b>	<b>2.991</b>	<b>76.036</b>	X	-
Debitori diverși (461)	73.045	2.991	76.036	X	-

**SITUATIA DATORIILOR la finele anului 2020**

Datorii	Sold la inceputul exercițiului financiar	Cresteri	Reduceri	Sold la sfârșitul exercițiului financiar	Termen de exigibilitate		
					Sub 1 an	1 – 5 ani	Peste 5 ani
0	1	2	3	4 = 1 + 2 - 3	5	6	7
<b>Total, din care:</b>	<b>1.657.909</b>	<b>160.902</b>	<b>15.400</b>	<b>1.803.411</b>	X	-	-
Drepturi de personal datorate	53.522	4.430	-	57.952	X	-	-
Datorii catre bugetul de stat	5.788	741	-	6.529	X	-	-
Datorii catre bugetul asigurarilor sociale de stat	24.331	822	-	25.153	X	-	-
Datorii catre bugetul fondului national unic de asigurari sociale de sanatate	8.851	1.107	-	9.958	X	-	-
Datorii comerciale si avansuri	29.046		15.400	13.646	X	-	-

Datorii catre bugetul local	73.061	2.975	-	76.036	X	-	-
Alte datorii catre bugetul local (4810900)	1.463.310	150.827	-	1.614.137	X	-	-

Valoarea creantelor reprezinta sumele de incasat de la beneficiarii de servicii sociale ai institutiei astfel:

- datoriile beneficiarilor de servicii sociale din Zimbru 1 - 8.858 lei;
- datoriile beneficiarilor de servicii sociale din Zimbru 2 - 35.425 lei;
- datoriile beneficiarilor de servicii sociale plecati - 31.753 lei.

In anul 2020, in urma hotararilor judecatoresti definitive si irevocabile pronuntate de Judecatoria Galati, s-a continuat recuperarea sumelor datorate de catre beneficiari prin popriri pe salarii sau alte venituri si au fost introduse in instanta noi actiuni pentru toti beneficiarii care au acumulat datorii mai mari de 250 lei.

### CONCLUZII FINALE

In anul 2020, beneficiarii au fost intens consiliati in privinta necesitatii respectarii masurilor speciale dispuse pentru protectia si siguranta beneficiarilor si salariatilor in scopul prevenirii raspandirii si combaterii efectelor pandemiei, mentinerii sau obtinerii unui loc de munca, intocmirii dosarelor pentru obtinerea unor venituri minime de intretinere – VMG, indemnizatie de handicap, a dosarelor pentru a fi luati in evidenta AJOFM ca someri neindemnizati, a dosarelor pentru obtinerea unei locuinte sociale.

Tinerilor li s-au intocmit cel putin o data pe luna fise de consiliere/monitorizare servicii, in scopul identificarii solutiilor optime pentru rezolvarea problemelor cotidiene cu care se confrunta, constientizarii acestora referitor la obligatiile pe care le au si trebuie sa le respecte in calitate de beneficiari de servicii sociale.

Prioritatea principala a fost monitorizarea starii de sanatate a beneficiarilor si angajatilor, incadrarea tinerilor in campul muncii, corectarea comportamentelor antisociale, educarea si motivarea tinerilor de a colabora pentru integrarea socio-profesionala.

Mentalitatea formata in decursul anilor de institutionalizare este greu de schimbat, dar ca urmare a eforturilor depuse de managerii de caz in activitatea de consiliere a beneficiarilor si de mediere a conflictelor dintre acestia, se constata o imbunatatire reala in ceea ce priveste atitudinea tinerilor. Numarul de sanctiuni aplicate beneficiarilor a scazut simtitor iar comportamentul acestora este mult schimbat in bine.

Desi personalul institutiei relationeaza si comunica destul de greu cu o parte din beneficiari, intrucat acestia invoca permanent doar drepturi, nu si obligatii, frecventa conflictelor dintre tineri a scazut, gradul de relationare normala cu persoane din centru si din afara centrului s-a imbunatatit, manifestandu-se mai rar abateri, conflicte cu angajatorii si cu personalul centrului, tentative de suicid, violente verbale si fizice, insubordonare fata de Regulamentul de Organizare si Functionare al CLST si nerecunoasterea nicunei autoritati.

Un rol foarte important in corectarea comportamentului beneficiarilor il are si activitatea de consiliere psihologica, asigurata permanent de psihologul centrului, consiliere extrem de necesara pentru tinerii beneficiari, acceptata si primita foarte bine de catre acestia.

Consilierea si terapia psihologica atat individuala cat si de grup completeaza serviciile de suport in vederea reintegrarii sociale a asistatilor, ii ajuta sa isi recapete increderea in fortele proprii, sa se reconstruiasca emotional si psihic in urma traumelor, sa isi evalueze corect propriul potential, sa devina mai echilibrati, mai adaptabili, mai pregatiti pentru viata.

Pentru a tine contactul permanent cu beneficiarii, pentru o mai buna colaborare cu acestia, programul de audiente al directorului a fost desfiintat, tinerii putand avea acces la conducere in orice zi, la orice ora din tipul programului de lucru, iar la solicitarea acestora, pentru o participare a acestora intr-un numar cat mai mare, au fost programate sedinte si in weekenduri.

Activitatile derulate in cadrul centrului, au avut ca scop imbunatatirea situatiei grupului tinta prin redobandirea increderii in sine, dezvoltarea autonomiei personale, recuperarea si incluziunea sociala, promovarea tinerilor pe piata muncii, cresterea gradului de informare.

Principalele probleme care franeaza reintegrarea sociala a tinerilor o constituie incapacitatea de mentinere a unui loc de munca sau lipsa unui loc de munca, lipsa dorintei reale de a se angaja, dificultatea in ce priveste gasirea si mentinerea unui loc de munca la care se adauga supraevaluarea personala si conceptia gresita a faptului ca avand statutul de asistati sociali, statul este dator sa ii sustina neconditionat.

De foarte multe ori tinerii au refuzat un loc de munca, nefiind dispusi sa lucreze pentru un salariu minim pe economie la ADP sau ECOSAL in conditiile in care unii dintre ei au doar 6 sau 8 clase.

De cele mai multe ori slaba calificare a tinerilor, lipsa de experienta in domeniul accesat, pretentiile absurde si supraevaluarea precum si comportamentul recalcitrant si reclamativ fata de angajatori le franeaza accesul pe piata muncii.

O alta problema o constituie teama ca dupa plecarea din centru la locuinta sociala/ANL, fara sprijinul asistentilor sociali/managerilor de caz, nu se vor putea descurca singuri, viata in colectivitate in cadrul centrului conferindu-le siguranta si ideea de camin - casa.

In aceasta situatie se afla toti beneficiarii care au primit repartitie pentru locuinta sociala. Desi au loc de munca si locuinta asigurata privesc cu teama si neincredere spre viitor.

Pentru atingerea obiectivelor institutiei - integrarea socio-profesionala, castigarea increderii in fortele proprii si a vointei de a depasi statutul de beneficiar de servicii sociale, constientizare si schimbare a mentalitatii gresite a acestei categorii de tineri, intregul personal din cadrul „Centrului de Locuinte si Sprijin pentru Tineri” depune cu profesionalism si dedicatie toate eforturile necesare.

Director,

Manaila Emilian

